CASCO

عائلة ISO/IEC 17000

ISO/IEC 17020 • جهات التفتيش

متطلبات تشغيل جهات التفتيش بأنواعها.

المستويات **3 مستويات**	المدة **1 • 2 • 3 أيام**	الحضور **حضوري أو أونلاين مباشر**
اللغة **عربي أو إنجليزي**	لمن **مديرو الجودة والمفتشون**	الشهادة **كاسكو برقم ورمز QR**

لمن هذه الدورة؟

- مديرو الجودة والمفتشون
- الجهات التي تستعد للاعتماد أول مرة
- الجهات المعتمدة قبل زيارة المراقبة أو التجديد

الشهادة والاعتماد

- شهادة من كاسكو برقم ورمز QR يمكن التحقق منها.
- الدورة تدريب فقط: الاعتماد نفسه تمنحه جهة الاعتماد الوطنية بعد التقييم.

1. التوعية بالمتطلبات

يوم واحد • 8 ساعة

تفهم ما تطلبه ISO/IEC 17020 من الجهة، وماذا يبحث عنه المقيّم في زيارة الاعتماد.

- تشرح بنية المواصفة ومصطلحاتها
- تفهم الحياد والسرية والكفاءة كما تطلبها
- تعرف دورك في نظام الجهة

1 اليوم 1

1. تقييم المطابقة والاعتماد: الصورة الكاملة
2. البنية والمتطلبات العامة: الحياد والسرية
3. الموارد والكفاءة والعمليات
4. نظام الإدارة
5. ماذا يرى المقيّم؟ حالات وأسئلة

2. المدقق الداخلي

يومان · 16 ساعة

تدقق نظام الجهة داخلياً على ISO/IEC 17020 قبل أن يدققه المقيّم.

- تخطط برنامج تدقيق داخلي يغطي كل المتطلبات
- تجمع الأدلة من السجلات والملاحظة والمقابلة
- تكتب نتائج واضحة وتتابع الإجراءات التصحيحية

1 اليوم 1

1. المتطلبات في سياق التدقيق
2. مبادئ ISO 19011 وبرنامج التدقيق
3. قائمة التحقق والسجلات المطلوبة

2 اليوم 2

1. تدقيق تمثيلي على ملف جهة حقيقية
2. كتابة النتائج والتقرير
3. الإجراء التصحيحي ومراجعة الإدارة
4. التقييم النهائي

3. التطبيق والتأهيل للاعتماد

3 أيام · 24 ساعة

تبني نظام الجهة على ISO/IEC 17020 خطوة بخطوة، وتجهز ملف التقديم لجهة الاعتماد.

- تجري تحليل فجوات مقابل المواصفة
- تكتب الدليل والإجراءات وتحليل مخاطر الحياد
- تجهز التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة وملف التقديم

1 اليوم 1

1. تحليل الفجوات وخطة العمل
2. الهيكل والمسؤوليات والحياد

2 اليوم 2

1. الوثائق والسجلات المطلوبة
2. الكفاءة والتأهيل والمراقبة
3. العمليات من الطلب حتى القرار

3 اليوم 3

1. التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة
2. ملف التقديم وزيارة التقييم وتقييم الشهود
3. خطة الأشهر القادمة

سجّل الآن

امسح الرمز لتختار الموعد واللغة وتسجل في دقيقة.

واتساب: +20 102 848 5872 · +966 59 979 1582

البريد: mohamed@cascotec.com · www.cascotec.com

القاهرة · وسط البلد · القاهرة · مركز التجارة العالمي · الرياض · إسطنبول