

ISO/IEC 17021-1 • جهات منح شهادات نظم الإدارة



متطلبات الجهات التي تدقق نظم الإدارة وتمنح شهاداتها.

المستويات 3 مستويات	المدة 3 • 2 • 1 أيام	الحضور حضورى أو أونلاين مباشر
اللغة عربي أو إنجليزي	لمن مديرو جهات منح الشهادات والمدققون	الشهادة كاسكو برقم ورمز QR

■ الشهادة والاعتماد

- شهادة من كاسكو برقم ورمز QR يمكن التحقق منها.
- الدورة تدريب فقط: الاعتماد نفسه تمنحه جهة الاعتماد الوطنية بعد التقييم.

■ لمن هذه الدورة؟

- مديرو جهات منح الشهادات والمدققون
- الجهات التي تستعد للاعتماد أول مرة
- الجهات المعتمدة قبل زيارة المراقبة أو التجديد

1. التوعية بالمتطلبات

يوم واحد • 8 ساعة

تفهم ما تطلبه ISO/IEC 17021-1 من الجهة، وماذا يبحث عنه المقيّم في زيارة الاعتماد.

- تشرح بنية المواصفة ومصطلحاتها
- تفهم الحياد والسرية والكفاءة كما تطلبها
- تعرف دورك في نظام الجهة

1 اليوم

1. تقييم المطابقة والاعتماد: الصورة الكاملة
2. البنية والمتطلبات العامة: الحياد والسرية
3. الموارد والكفاءة والعمليات
4. نظام الإدارة
5. ماذا يرى المقيّم؟ حالات وأسئلة

تدقيق نظام الجهة داخلياً على ISO/IEC 17021-1 قبل أن يدققه المقيّم.

- تخطط برنامج تدقيق داخلي يغطي كل المتطلبات
- تجمع الأدلة من السجلات والملاحظة والمقابلة
- تكتب نتائج واضحة وتتابع الإجراءات التصحيحية

اليوم 1

1. المتطلبات في سياق التدقيق
2. مبادئ ISO 19011 وبرنامج التدقيق
3. قائمة التحقق والسجلات المطلوبة

اليوم 2

1. تدقيق تمثيلي على ملف جهة حقيقية
2. كتابة النتائج والتقرير
3. الإجراء التصحيحي ومراجعة الإدارة
4. التقييم النهائي

3. التطبيق والتأهيل للاعتماد

3 أيام · 24 ساعة

تبني نظام الجهة على ISO/IEC 17021-1 خطوة بخطوة، وتجهز ملف التقديم لجهة الاعتماد.

- تجري تحليل فجوات مقابل المواصفة
- تكتب الدليل والإجراءات وتحليل مخاطر الحياد
- تجهز التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة وملف التقديم

اليوم 1

1. تحليل الفجوات وخطة العمل
2. الهيكل والمسؤوليات والحياد

اليوم 2

1. الوثائق والسجلات المطلوبة
2. الكفاءة والتأهيل والمراقبة
3. العمليات من الطلب حتى القرار

اليوم 3

1. التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة
2. ملف التقديم وزيارة التقييم وتقييم الشهود
3. خطة الأشهر القادمة

سجّل الآن

امسح الرمز لتختار الموعد واللغة وتسجل في دقيقة.

واتساب: +966 59 979 1582 · +20 102 848 5872

البريد: www.cascotec.com · mohamed@cascotec.com

القاهرة · وسط البلد · القاهرة · مركز التجارة العالمي · الرياض · إسطنبول



